



« Allo 144 ! »

L'OCVS et sa centrale d'alarme et d'engagement 144 disposent au quotidien d'un environnement IT complexe. Si l'on raisonne en termes de criticité des installations, laquelle devrait tomber en panne en dernier ? Vous avez bien évidemment trouvé la réponse : il s'agit de la téléphonie. Effectivement, si le central téléphonique du 144 est dans l'incapacité de recevoir un appel, il est clair qu'il sera aussi dans l'incapacité d'engager des moyens. Jusqu'au 6 août 2017, le central téléphonique du 144 était partagé avec l'HVS, propriétaire de l'ancienne Clinique Sainte-Claire. Particulièrement vieillissant, un projet de rénovation du central était prévu mais a dû être mis entre parenthèses, en raison de la vente de la clinique, prochainement réhabilitée en un EMS. L'OCVS a donc dû trouver une solution qui voit le jour le 8 août 2017, avec le support de Swisscom. Il s'agit de la mise en œuvre d'un nouveau central téléphonique prêt à recevoir la nouvelle technologie IP. Les jours précédant cette installation, de gros efforts ont été consentis pour la préparation des travaux et la coordination entre les différents intervenants. Grâce à ce travail, la mise en service du nouveau central s'est effectuée en silence, sans la moindre interruption de service grâce à la bascule progressive des différents postes d'un central à un autre. Certes, l'angoisse était présente chez les acteurs de la mise en œuvre de la nouvelle installation mais comme on dit, joli challenge et belle réussite.