



Avis à la population

L'Organisation Cantonale Valaisanne des Secours (OCVS) a reçu ces derniers mois plusieurs remarques de patients qui ont tenté de joindre la Centrale 144 et dont les appels ont été acheminés à la Centrale 117 police à Berne ou à Zurich.

Ce réacheminement des appels est dû à l'activation sur vos téléphones portables de la fonction Wi-Fi calling ou appel Wi-Fi. Lorsque cette fonction est activée, certains fournisseurs de téléphonie acheminent par défaut les appels au 144 vers la Centrale 117 police de Berne ou Zürich.

Normalement, ce réacheminement des appels au 144 vers les Centrales 117 police de Berne ou Zürich ne pose pas de problème majeur car ces Centrales police transmettent sans délai les appels téléphoniques à la Centrale 144.

Si vous souhaitez vous assurer que vos appels au 144 arrivent directement à la Centrale 144, nous vous invitons à ne pas activer la fonction Wi-Fi calling ou appel Wi-Fi.