

## **Passage de la centrale 144 sous IP**

Malgré l'évolution des systèmes connectés et des outils liés à Internet, la téléphonie reste encore aujourd'hui le média privilégié et majeur pour contacter une centrale de secours.

Les systèmes numériques de première génération datant des années 80 (ISDN) sont abandonnés par les opérateurs téléphoniques. A l'instar des infrastructures de communication privées, voire celui des entreprises, la technologie liée aux communications téléphoniques des centrales d'urgences converge sur les standards des systèmes informatiques via le mode IP (internet Protocol).

Sans modification par rapport à l'utilisation de tout à chacun de son téléphone fixe ou mobile pour entrer en contact avec les régulateurs sanitaires de la centrale 144, le changement opéré au début décembre de cette année représente une mutation majeure au niveau technique.

Le défi relevé consistait à maintenir durant l'opération la persistance du service dans les appels en cours tant au niveau de la population qu'au niveau des partenaires ambulanciers, secouristes, guides, etc... en contact permanent avec la centrale de secours.

Le changement de technologie ne pouvant être appliqué de manière segmentée, le centre de repli a dû être intégré dans la même procédure de passage sous IP que la centrale de Sierre. Appuyée sur une analyse de risques et des plans de mesures transitoires, l'opération a été réalisée avec succès.

Fort de cette évolution technique, la centrale d'urgence sanitaire est prête à affronter la saison d'hiver qui, avec plusieurs centaines de communication téléphoniques quotidiennes, représente la période la plus dense de son activité.