

PFLICHTENHEFT SANITÄTSLEITSTELLENDISPONENT·IN 144

Unternehmen Kantonale Walliser Rettungsorganisation (KWRO)

Stellenbezeichnung Sanitätsleitstellendisponent·in 144
für den deutschsprachigen Kantonsteil

Stelleninhaber·in

Pensum 50-100 %

Mögliche Arbeitszeiten 7 Tag pro Woche, 365 Tage pro Jahr
Unregelmässige Arbeitszeiten
Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit
Pikettdienst

Vorgesetzter Adjunkt des Leiters der operativen Abteilung

Stellvertretung

Vertritt/wird vertreten durch eine/n andere/n Sanitätsleitstellendisponent·in 144

Haupttätigkeiten

- Nimmt die in der Notrufzentrale 144 eingehenden Anrufe entgegen, bei Bedarf für beide Sprachregionen des Kantons
- Bearbeitet die Anrufe gemäss den von den Vorgesetzten festgelegten Richtlinien
- Nutzt die zur Verfügung stehenden technischen Hilfsmittel
- Bietet die Rettungskräfte auf, verfolgt deren Einsätze mit und erleichtert ihnen die Arbeit
- Dokumentiert die Einsätze sorgfältig
- Beginnt und beendet den Dienst gemäss den von den Vorgesetzten festgelegten Richtlinien
- Hält sich an die berufsethischen Grundsätze, insbesondere bezüglich Datenschutz und kollegiales Verhältnis mit den Partnern
- Meldet von sich aus aufgetretenen Zwischenfällen
- Teilt Hinweise für Notfallmassnahmen per Telefon mit
- Nutzt die freie Zeit in der Leitstelle zum Studium der Qualitätssicherungs- und Schulungsdokumente
- Verpflichtet sich zur Absolvierung der Grund- und Weiterbildung sowie der obligatorischen externen Praktika gemäss den spezifischen Weisungen
- Beteiligt sich an der Ausbildung von neuen SanitätsleitstellendisponentInnen
- Beteiligt sich an der Erarbeitung des Qualitätsmanagementsystems der Notrufzentrale
- Hält sich an die vorgegebenen Weisungen für technische Störungen und Informatikwartung
- Steht für verschiedene administrative Arbeiten in Zusammenhang mit der Notrufzentrale zur Verfügung (z.B. FIP, Anhören der Gesprächsaufzeichnungen, ELS-Daten, Statistiken usw.)
- Fördert durch sein/ihr Verhalten ein angenehmes und motivierendes Arbeitsklima
- Steht auf Wunsch der Vorgesetzten für punktuelle kompetenzgerechte Aufgaben zur Verfügung

Fachkompetenzen

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheitsbereich mit mindestens 5-jähriger Berufserfahrung

Muttersprache Deutsch mit guten Französischkenntnissen, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Gute Informatikkenntnisse und Bereitschaft, sich in diesem Bereich weiterzubilden

Kenntnis des Walliser Rettungswesens und der Walliser Geographie

Persönliche Kompetenzen

Teamfähigkeit und Teamgeist

Hohe Stressresistenz

Koordiniertes Denken und Entscheidungsfähigkeit

Siders, den xxx

Kantonale Walliser Rettungsorganisation

Stelleninhaber·in

Alexandre Briguet

Leiter operative Abteilung

Cédric Stadelmann

Adjunkt des Leiters der operativen Abteilung

xxx